

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatkezelési tájékoztató a <https://www.kozossegitervezes.hu/>, a <https://kozossegitervezes.budapest.hu/>, valamint a <https://rdt.budapest.hu> internetes oldalak adatkezelésére vonatkozó szabályait tartalmazza.

I. Az adatkezelő megnevezése

Urban Dialog Mérnöki Korlátolt Felelősségű Társaság

(rövidített neve: **Urban Dialog Kft.**, a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Adatkezelő**)

- **Adószám:** 25463387-2-13
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-246251
- **Székhely:** 2094 Nagykovácsi, Hidegkúti út 42.
- **E-mail:** info@budapestdialog.hu
- **Képviselő neve:** Lukácsházi Gergely

Adatkezelési tevékenységek:

weboldal üzemeltetése, fejlesztése és karbantartása;
tartalomkészítés és moderáció;
kérdőívek kiértékelése.

Adatfeldolgozó: Amazon Web Services (AWS) Europe (Luxembourg) S. à r. l., amely az Adatkezelő megbízásából felhőalapú tárhelyszolgáltatást nyújt, az adatok az Európai Unión belüli adatközpontokban kerülnek tárolásra.

II. Bevezetés

A Községi Tervezés oldal és az ennek erőforrásain futó fent nevesített oldalak olyan interaktív közösségi felületek, amelyek lehetővé teszik a lakosság és az önkormányzatok, terület- és ingatlanfejlesztési szereplők közötti kommunikációt, fejlesztési javaslatok beküldését, megosztását és megvitatását.

Az Adatkezelő a GDPR alapelveit maradéktalanul alkalmazza: a személyes adatok kezelése átlátható, tisztességes és jogszerű módon történik. A weboldalak használata során a Felhasználók személyes adatokat adhatnak meg, amelyek az adott szolgáltatás igénybevételéhez szükségesek. Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat bizalmasan

kezeli, és minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz azok védelme érdekében.

III. Jogalapok és alapelvek

Az Adatkezelő tevékenysége megfelel a következő jogszabályoknak:

- GDPR (EU 2016/679 rendelet),
- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.),
- 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.).

Az adatkezelés alapelvei: jogszerűség, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmasság, valamint elszámoltathatóság.

IV. A személyes adatok kezelése

1. Regisztráció és felhasználói fiókok

- **Cél:** Felhasználó azonosítása és bejelentkezés biztosítása.
- **Kezelt adatok:** név, születési év, irányítószám, nem (opcionális), e-mail, jelszó (titkosított formában, az Adatkezelő nem fér hozzá), IP-cím, bejelentkezések időpontja.
- **Jogalap:** hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)).
- **Időtartam:** a felhasználói fiók törléséig, de legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 5 évig.
- **Adatfeldolgozó:** Amazon Web Services (AWS).
- **Megjegyzés:** A rendszer biztonsági okokból naplózza a bejelentkezéseket (IP-cím, időpont) jogos érdeken alapulva (GDPR 6. cikk (1) f)). Az IP-címek kezelése kizárólag a visszaélések megelőzése és az informatikai rendszer védelme érdekében történik, és az adatokat legfeljebb 1 évig tárolja a rendszer.

2. Felhasználói tartalmak (projektek, hozzászólások, értékelések, szavazatok)

- **Cél:** felhasználói javaslatok, vélemények, szavazatok megjelenítése és közösségi egyeztetés biztosítása.
- **Kezelt adatok:** hozzászólások, projektjavaslatok, szavazatok, értékelések tartalma; felhasználó neve, kerülete.
- **Jogalap:** hozzájárulás.

- **Megjegyzés:** a tartalmak nyilvánosak; amennyiben a felhasználó beállíthatja profilja láthatóságát, az ennek megfelelően történik.
- **Időtartam:** A projekt, a fiók vagy a hozzászólás törléséig, de legkésőbb a felhasználói fiók megszüntetéséig/megszűnéséig.

3. Kapcsolatfelvétel

- **Cél:** kérdések, megkeresések megválaszolása.
- **Adatok:** név, e-mail, üzenet tartalma.
- **Jogalap:** hozzájárulás.
- **Időtartam:** 2 év.

4. Hírlevél

- **Cél:** aktuális információk, események közlése.
- **Adatok:** név, e-mail.
- **Jogalap:** hozzájárulás, dupla opt-in megerősítéssel.
- **Időtartam:** leiratkozásig vagy a felhasználói fiók megszüntetéséig/megszűntéig.
- **Leiratkozás:** a hírlevél alján található linkre kattintva, e-mailben vagy postai úton.

5. Cookie-k és analitika

- **Munkamenet-sütik:** a weboldal működéséhez szükséges technikai adatok (pl. munkamenet-azonosító, IP-cím részlete). Az IP-címek ebben az esetben részben anonimизált formában kerülnek rögzítésre. Jogalap: jogos érdek.
- **Statisztikai sütik:** Google Analytics (anonimизált IP, böngészőtípus, helyadat, aktivitás). Jogalap: hozzájárulás.
- **Térképszolgáltatás:** Google Maps API a projektek helyszíneinek megjelenítéséhez, mely során a Google LLC technikai adatokat (pl. IP-cím) kezel. Jogalap: hozzájárulás vagy jogos érdek.
- **Beágyazott tartalmak:** A weboldalon megjelenhetnek YouTube-videók vagy más külső források, amelyek megtekintésekor a szolgáltató saját sütije működhetnek.
- **Adattárolás:** munkamenet sütik a böngésző bezárásáig, statisztikai sütik legfeljebb 26 hónapig.

6. Statisztikai és anonimизált adatfeldolgozás

Az Adatkezelő a beérkezett adatokat anonimизált formában összesítve statisztikák vagy térképes megjelenítések formájában is felhasználhatja a közösségi tervezés eredményeinek szemléltetésére.

7. Kérdőívek kitöltése

a) Bejelentkezett felhasználók által kitöltött kérdőívek

- **Cél:** a közösségi tervezéssel kapcsolatos felmérések és kérdőívek megválaszolása, a vélemények gyűjtése és elemzése.

- **Kezelt adatok:** a válaszadó által megadott válaszok, a kitöltés időpontja, a felhasználó azonosítója (user ID), valamint a bejelentkezéshez kapcsolódó technikai adatok (IP-cím, eszközadatok).
- **Jogalap:** a felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).
- **Időtartam:** a felhasználói fiók megszüntetéséig/megszüntéig, de a kérdőív lezárását követő legfeljebb 10 évig.
- **Megjegyzés:** a technikai adatok (IP-cím, eszközinformáció) kizárólag a visszaélések megelőzését és a kérdőívek hitelességének biztosítását szolgálják.

b) Anonim kérdőívek

- **Cél:** statisztikai célú adatgyűjtés a közösségi tervezés támogatásához.
- **Kezelt adatok:** a válaszadó által megadott válaszok, a kitöltés időpontja, IP-cím és eszközadatok.
- **Jogalap:** az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)).
- **Időtartam:** a kérdőív lezárását követő legfeljebb 10 év.
- **Megjegyzés:** az IP-címeket és eszközadatokat kizárólag statisztikai célra és a többszöri kitöltés megakadályozására használja a rendszer, és nem kapcsolja azokat személyes adatokhoz.

V. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megtesz minden technikai és szervezési intézkedést a személyes adatok védelmére: jelszavas védelem, tűzfal, titkosítás, biztonsági mentések, jogosultsági szintek és titoktartási kötelezettség.

Az adatokat bizalmasan kezeli, harmadik személynek csak jogszabályi kötelezettség vagy hozzájárulás esetén adja át.

VI. Az érintettek jogai

A felhasználót az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférés joga,**
- **Helyesbítés joga,**
- **Törléshez való jog (“elfeledtetés joga”),**
- **Korlátozáshoz való jog,**
- **Adathordozhatóság joga,**
- **Tiltakozás joga,**
- **Hozzájárulás visszavonása.**

Az Adatkezelő a kérelmekre 30 napon belül írásban válaszol.

Az Adatkezelő nem végez profilalkotást vagy automatizált döntéshozatalt.

VII. Jogorvoslat

A felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos jogsértés esetén az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Honlap: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

A felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz is fordulhat.

Kelt: Nagykovácsi, 2026. augusztus 4.